

用途

非接触（受付・案内）

業種

その他

NECネットエスアイ

NECネットエスアイ株式会社

<https://www.nesic.co.jp/>

TEL : 03-5446-9180

Email : tssol@ml.nesic.com

使用ロボット

メーカー名：

YUNJI Technology Co., Ltd

ロボット名：

自律走行型案内ロボット
YUNJI SAIL

外観：

高さ：142cm

直径：62cm

重量：100kg

実証先

場所／施設名：

東京都中央区日本橋室町 3-2-1
(日本橋室町三井タワー 22 階)

ユーザー名：

NECネットエスアイ（株）

ユーザーの声♪

- 画面が大きくて、直感的に分かりやすいと思います。
- 以前ならお客様を受付でお待ちしてないといけなかったのですが、来社時に slack で連絡を頂けるので、直前まで他の業務をする時間が出来ました。
- 走行速度をもう少し高めても、安全面での不安はないと思う。
- アイキャッチとして効果的。来社したお客様と、案内ロボット SAIL の話をする事で、会話のきっかけを作る事が出来ました。

実証の背景

案内ロボット YUNJI SAIL を活用した、コロナ禍における人との接触を減らしたリモート・無人型受付を実現する為。

実証の目的

コロナ禍において非接触・非対面でも受付サービスのレベルを落とすことなく、効果的な案内誘導業務をお客様に提供する。

実証の内容

1. 社員が会議室予約システムから会議室の予約をし、来訪者予定者に向けQRコードをメールで送信。
2. お客様が来社時にQRコードをロボットにかざすと、ロボットが自動受付と会議室への誘導を実施。
3. チャットツールで担当者へお客様到着連絡。



実証の特長

- 会議予約システム (ACALL) とチャットツール (slack) と自律走行型案内ロボット (YUNJI SAIL) を活用した初めての取り組み。
- ・従来の搬送ロボットのように磁気テープやマークは不要です。ロボットが空間・障害物を認識し目的地まで移動。
 - ・32インチタッチディスプレイを搭載。写真や動画・音声などのコンテンツをインタラクティブに再生。
 - ・直感的なタッチ操作で簡単に運用可能。
 - ・Android上でSDKを利用したカスタマイズ開発が可能。(顔認証、人の追従走行、サインージ、多言語対話他)

効果

- ・受付スタッフとお客様双方の、非接触、非対面による安心感。
- ・コロナ禍における受付スタッフのタスクシフトと案内業務負荷軽減。
- ・サービスロボットを利用する事でお客様に当社の印象を残す、先進性のある演出。