

用途

非接触（案内）

業種

医療、福祉



ソフトバンクロボティクス  
株式会社

<https://www.softbankrobotics.com/jp/>

Email :  
sbrgrp-pr@softbank.co.jp

### 使用ロボット

メーカー名：  
ソフトバンクロボティクス（株）

ロボット名：  
Pepper

### 導入先

場所／施設名：  
新型コロナウイルス軽症者受入療  
養施設（ホテル）  
・ the b 池袋  
・ アパホテル & リゾート 両国駅  
タワー など



ユーザーの声

### 導入の背景

新型コロナウイルス軽症者受入療養施設をより安全・快適にご利用いただくため、試験導入するロボットとして Pepper が採用された。

### 導入の目的

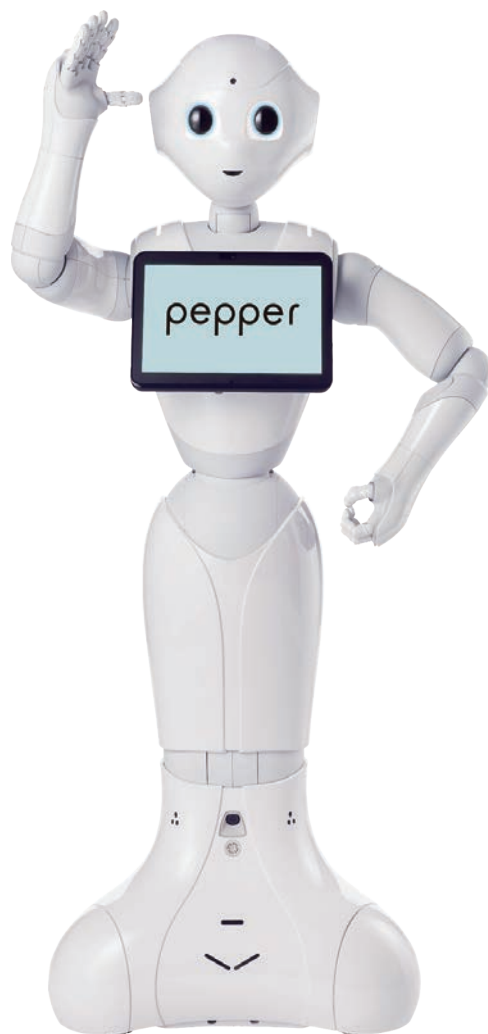
同上

### 導入の内容

東京都が新型コロナウイルス軽症者受入療養施設をより安全で快適な場所にするため、ロボットを試験導入する取り組みを進めており、Pepper が採用された。Pepper はエントランスで入居者の出迎えをしている。また、人との接触が制限される中でも快適な生活ができるように、食事の際の声かけなどを行っている。



©SoftBank Robotics



©SoftBank Robotics

### 導入の特長

感染リスクが高く人の出入りが制限される環境下においても、ロボットのため接触による感染リスクがない。非接触で入居に必要な案内を行ったり、不安や心細さを軽減するために声かけをし癒やしを提供している。

### 効果

Pepper が出迎えと案内を行うことで、入居者だけでなく、運営スタッフの感染リスク軽減に役立っている。また入居者に安心と癒しを提供している。