

用途

非接触（搬送）

業種

宿泊業、飲食サービス業



SHINTEC HOZUMI

株式会社シンテックホズミ

<https://www.shcl.co.jp/>

### 使用ロボット

メーカー名：

(株) シンテックホズミ

ロボット名：

AISLE（アイル）

### 導入先

場所／施設名：

メズム東京、  
オートグラフコレクション



### ユーザーの声

AISLE の活用が、人手不足・衛生基準強化への効果的なアプローチとなり、お客様へ、人とロボットが創り出すイノベティブで安心・安全なホテルステイをご提供できることを期待しております。

### 導入の背景

ホテル業界においては人手不足が問題となっている。また、昨今では新型コロナウイルス感染拡大防止対策が急務である。

当社は長年、生産現場向けの無人搬送ロボットの開発からアフターサービスまで一貫して手がけてきた。「モノの搬送」はあらゆる所に存在しており、幅広く社会に貢献すべくサービス空間で活用いただける搬送ロボットを開発した。

この事例では、人手不足・衛生基準強化への効果的なアプローチとして導入いただいた。

### 導入の目的

- ・客室のリネン交換時の台車搬送をロボットが行うことによる業務効率化。
- ・リネンを載せた台車をロボットで無人搬送することにより、未使用 / 使用済みのリネンとスタッフ、およびスタッフとスタッフの接触機会を減らし、感染リスクを低減する。

### 導入の内容

AISLE は、台車の下に潜り込み、最大 500kg まで牽引して運ぶことができる無人搬送ロボットである。

この事例では、ホテル客室のベッドシーツなどのリネン交換業務において AISLE を活用いただいている。事前に設定した時間に自動で起動し、リネン室から未使用のリネンを載せた台車を客室階へ搬送。そして客室階で使用済みのリネンを載せた台車を回収し、リネン室へ搬送する、「非接触」かつ「非対面」でのリネン台車交換を実現している。



(写真左)

ホテルの世界観に合わせた意匠の AISLE がリネン台車を牽引し搬送する様子。



(写真右)

AISLE の標準意匠。

### 導入の特長

- ・事前に走行場所のマップ登録を行う。そのマップを利用し、PC 上で走行経路設定ができる。経路や速度の変更も簡単にできる。
- ・設定時間に自動起動し、走行・業務完了後の充電までロボットが無人で行うことができる。
- ・無人でエレベーター利用による階層移動が可能。
- ・稼働状況の遠隔監視が可能。
- ・人とロボットによる役割分担で新たなホスピタリティを実現。
- ・複数のセンサを搭載しており、走行経路上に人や障害物を検出すると停止することで狭い通路でも安全に走行可能。
- ・ウインカー点滅により進行方向を周知。
- ・稼働状況を遠隔監視することができ、安心して活用可能。

### 効果

- ・リネン交換業務の効率化。
- ・人とロボットの協働により、ホテルスタッフの業務負担を軽減。捻出した時間・労力をサービスなど「おもてなし」のための業務に充てることができる。
- ・未使用 / 使用済みのリネンとスタッフ、またスタッフとスタッフの接触機会を減らすことで感染リスクを低減。