

用途

除菌（警備・消毒・除菌）

業種

運輸業、郵便業 その他



**株式会社 ZMP**

https://www.zmp.co.jp/  
 TEL : 03-5802-6901(代表)  
 Email : info@zmp.co.jp

**使用ロボット**

**メーカー名 :**  
 (株) ZMP  
**ロボット名 :**  
 パトロ<sup>®</sup> (PATORO™)

**実証先**

- 場所/施設名 :**
- ① 竹中工務店東京本店オフィス
  - ② 有楽町線月島駅構内
  - ③ 名古屋駅新幹線口地下街「エスカ (ESCA)」
  - ④ 高輪ゲートウェイ駅構内
  - ⑤ 新宿サブナード地下街
- ユーザー名 :**
- ① (株) 竹中工務店
  - ② 東京地下鉄 (株)
  - ③ (株) 日建設計シビル / (株) エスカ
  - ④ 東日本旅客鉄道 (株)
  - ⑤ (株) 日建設計シビル / 新宿サブナード (株)

**ユーザーの声**

- オフィスビルでは、お客様に安心して来館頂くための印象付けにもなる。
- ビル管理会社として、人に消毒をさせるのは感染リスクもあり、ロボットだと安心して任せられる。

**実証の背景**

新型コロナウイルス感染拡大の流行による消毒ニーズが背景にある。各種施設では、感染拡大の防衛策として独自に消毒作業を清掃作業と並行して行うようにしているが、人手消毒の作業に関してはその労働力不足、または作業者の感染リスクがあるため、それらの解消を目的とした実証希望を受け、実施に至っている。

**実証の目的**

無人消毒の実証実験（自動走行ロボットの稼働検証）を重ね、その消毒の有効性を検証。

**実証の内容**

2019年に無人警備ロボットとして発表したパトロ<sup>®</sup>に関して、2020年初頭より拡大した新型コロナウイルスの流行に対して、消毒液散布機能を追加し、6月より導入にむけたサービスを開始。  
 するとオフィスビル、地下鉄、商業施設などから問合せと有効性検証の依頼を受け、各箇所における実証実験を行うこととなった。



PATORO™

**実証の特長**

施設内での無人自動走行は安定した性能を持ち、狭い通路の通過、切り返しでの方向転換も自動で行う。消毒機能は対象エリアにおいてのみ自動散布を行うため消毒に無駄がない。また遠隔監視システムも提供し、ステーションとして設置した離れた場所からロボットの稼働状況、周囲の状況を監視できるだけでなく、急な障害物などでスタックした場合も遠隔から操作することで人の駆け付けを回避することができる、という特徴がある。

**効果**

不特定多数が利用する場所、特定エリアでの自動消毒により、安心・安全な世の中の実現に貢献していく。  
 地下鉄や商業施設では、人が触れる場所に、直接近寄りせず消毒ができるほか、ロボットそのものに表情や音声によるコミュニケーション機能がついているため、ただの無機質なロボットという印象ではなく、かわいいロボットという印象で通行人が笑いかけたり、はなしかけるといったコミュニケーションが発生していることも確認されている。